

取引適正化・料金透明化に向けた取組宣言（行動指針）

1 法令を遵守し適正な商取引に努めます。

- ・消費者が不利益になる取引を排除します。
- ・料金低減に資するための取組を進めます。

2 料金表示の明確化と丁寧な説明に努めます。

- ・わかりやすい料金表示を行います。
- ・料金について消費者に丁寧な説明を行います。

3 お客様の声に耳を傾けます。

- ・お客様から寄せられた声を会員と共有しより良いサービス向上に努めます。